

## Jati Diri Bahasa Melayu Generasi Z dalam Mendepani Revolusi Industri 4.0

Siti Nurul Jannah Fital<sup>1\*</sup> dan Junaini Kasdan<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universiti Kebangsaan Malaysia.

### ABSTRAK

*Kemaraan era Revolusi Industri 4.0 (RI4) yang pastinya berkaitan dengan bidang Sains dan Teknologi didapati turut memberi kesan terhadap sistem pendidikan negara. Semua Institusi Pengajian Tinggi, sama ada awam mahupun swasta berusaha keras bagi memastikan produk yang dihasilkan melalui program-program yang ditawarkan memenuhi keperluan pasaran pekerjaan berteraskan RI4. Ironinya, bidang Sains dan Teknologi ini sentiasa dikaitkan dengan keperluan yang tinggi terhadap penguasaan bahasa Inggeris. Bahkan, menurut Ketua Pengajian Asia Tenggara, Universiti Goethe, Frankfurt, Prof Dr Arndt Graf, sejak pertengahan tahun 2010, istilah RI4 semakin tersebar di negara ini hingga menimbulkan kebimbangan terhadap kedudukan bahasa Melayu sebagai bahasa ilmu. Namun, Bahasa Melayu tidak akan terancam dengan kemaraan era RI4 selagi penuturnya terus mendaulatkan dan berusaha melestarikan serta memperkaya bahasa ini. Persoalannya adakah penutur bahasa Melayu khususnya dalam kalangan generasi Z mempunyai sikap untuk mendaulatkan dan berusaha melestarikan serta memperkaya bahasa ini. Justeru, kajian ini dijalankan dengan tujuan untuk melihat sama ada RI4 memberi kesan terhadap tahap jati diri bahasa dalam kalangan generasi Z, iaitu generasi yang lahir dan membesar dalam era RI4. Adakah tahap jati diri mereka terhadap bahasa Melayu berada pada tahap yang membimbangkan atau tidak? Generasi ini juga dikenali sebagai generasi digital yang mahir akan teknologi informasi dan berbagai aplikasi komputer. Bagi mencapai tujuan kajian, instrumen pengukuran jati diri bahasa yang dibangunkan khusus untuk kajian ini dimanfaatkan.*

**Kata Kunci:** Jati Diri, Bahasa Melayu, Revolusi Industri 4.0, Persepsi, Kesetiaan, Pengamalan, Penghayatan.

### ABSTRACT

*The era of Industrial Revolution 4.0 (IR4), which is certainly related to the field of Science and Technology, has also affected the country's education system. All Higher Education Institutions, whether public or private, work hard to ensure that the products produced through the programs offered meet the needs of the job market based on IR4. Ironically, the field of Science and Technology has always been associated with the need for higher English proficiency. In fact, according to Head of Southeast Asian Studies, Goethe University, Frankfurt, Prof Dr Arndt Graf, since mid-2010, the term IR4 is spreading in this country to raise concerns over the position of Malay as a language of science. However, the Malay language will not be threatened with the advance of the IR4 era as its speakers continue to uphold and try to preserve and enrich the language. Thus, this study aims to see whether IR4 has an impact on the identity of the language among the Z generation, the generation that was born and grew in the IR4 era. This generation is also known as the digital generation of advanced information technology and various computer applications. In order to achieve the purpose of the study, a language-based measuring instrument developed specifically for this study was utilized.*

**Keywords:** Identity, Malay Language, Industrial Revolution 4.0, Perception, Loyalty, Practice, Appreciation.

---

\*Koresponden: [jannah@unimap.edu.my](mailto:jannah@unimap.edu.my)

## PENGENALAN

Malaysia merupakan sebuah negara yang unik, dengan kepelbagaian amalan agama, etnik, budaya dan bahasa. Kepelbagai ini disatukan dengan satu bahasa kebangsaan, iaitu bahasa Melayu. Keperluan untuk mempunyai satu bahasa kebangsaan sebagai bahasa rasmi, bahasa pertuturan dan lambang jati diri negara amat mendesak menjelang Tanah Melayu mencapai kemerdekaan. Sepuluh tahun selepas Tanah Melayu mencapai kemerdekaan bahasa Melayu telah dinobatkan sebagai bahasa kebangsaan dalam Perkara 152(1) Perlembagaan Persekutuan Malaysia (2003), sebagai bahasa rasmi, seperti yang diwartakan dalam Akta Bahasa Kebangsaan 1963/1967, dan sebagai bahasa pengantar ilmu, seperti yang diwartakan dalam Akta Pelajaran 1961.

Menobatkan bahasa Melayu sebagai bahasa kebangsaan bukan sahaja berperanan sebagai lambang jati diri negara, tetapi turut berfungsi untuk memupuk semangat patriotisme dalam kalangan rakyat Malaysia yang berbilang kaum. Menurut Shagul Hamid Abdullah dalam Abdul Rahman Abdul Aziz (2009), patriotisme merupakan satu kefahaman, penerimaan, pengamalan dan keupayaan mempertahankan asas-asas yang menjadi tunjang negara. Beliau menyatakan hal ini melibatkan rasa kecintaan dan kesetiaan yang tidak berbelah bagi terhadap negara dan juga perasaan kebanggaan terhadap apa-apa dasar dan asas pembinaan negara. Justeru, sebagai rakyat Malaysia yang mempunyai semangat patriotisme yang tinggi seharusnya berbangga menggunakan bahasa Melayu dalam semua urusan rasmi. Bahasa Melayu merupakan bahasa kebangsaan yang termaktub dalam perlembagaan. Penggunaan bahasa Melayu merupakan satu cara untuk membuktikan rasa kecintaan dan kesetiaan terhadap negara dan rasa banggaa dengan dasar pembinaan negara dan sekali gus menunjukkan nilai jati diri yang tinggi dalam diri seorang warganegara Malaysia.

Sealiran dengan pendapat di atas, Idris Aman (2011), menyatakan bahasa rapat hubungannya dengan pengenalan sosial penuturnya. Bahasa adalah unsur budaya yang kuat berperanan sebagai wahana integrasi dan merupakan simbol identiti kesatuan rakyat pelbagai kaum dan wilayah yang terpisah bagi sesebuah negara, hatta dalam era globalisasi kini. Berdasarkan pendapat beliau, dapatlah disimpulkan bahawa bahasa Melayu itu seharusnya mempunyai hubungan yang rapat dengan rakyat Malaysia tanpa mengira kaum atau bangsa. Bahasa Melayu merupakan simbol jati diri rakyat Malaysia yang terdiri daripada berbilang kaum. Hal ini turut disokong oleh Hussein Al-Atas dalam Kamal Syukri Abdullah Sani (2007), dengan menyatakan bahawa bahasa Melayu sepertutnya menjadi milik dan kebanggaan setiap warganegara tanpa mengira bangsa atau kaum, kepercayaan dan warna kulit. Beliau turut menegaskan tentang penggunaan bahasa Melayu sebagai ciri pembeza rakyat negara ini dengan rakyat rakyat negara lain seperti Hong Kong, India dan Singapura.

Lebih sepuluh tahun yang lalu, Kamal Syukri Abdullah Sani (2007) ada menyatakan selepas negara Malaysia merdeka hampir 50 tahun bahasa Melayu terus menjadi isu dan masalah yang belum selesai. Sekali pun bahasa Melayu itu sudah diperundangkan sebagai bahasa kebangsaan dengan nama bahasa Melayu, pada amalannya, martabat atau status bahasa Melayu itu masih rendah. Menurut beliau lagi, bahasa itu kalah dengan bahasa Inggeris, bahkan pada tempat-tempat tertentu kalah kepada bahasa Mandarin juga. Namun, sehingga kini isu kedudukan bahasa Melayu masih lagi diperkatakan. Keadaan ini menunjukkan seolah-olah kedudukan bahasa Melayu masih lagi tidak mempunyai satu akar tunjang yang kukuh untuk memainkan peranan sebagai bahasa rasmi negara. Menurut Nor Hashimah Jalaluddin, *et al.* (2010) setelah sekian lama bahasa Melayu dikembangkan sebagai bahasa rasmi negara dan sebagai bahasa utama dalam sistem pendidikan kebangsaan, didapati kesedaran terhadap nilai dan peranan bahasa ini dalam kehidupan harian rakyat Malaysia di luar sistem yang rasmi tidak tinggi. Meski pelbagai usaha untuk mempertingkat kesedaran masyarakat telah dilakukan, fenomena kebahasaan terus berlaku.

Pemilihan bahasa Melayu sebagai bahasa kebangsaan dan bahasa rami sudah pun dipersetujui oleh semua kaum di Malaysia dan sudah pun termaktub dalam perkara 152 Perlembagaan Malaysia. Setiap rakyat Malaysia harus menghormati perkara ini. Bahasa Melayu bukanlah hak milik mutlak bangsa Melayu tetapi hak milik segala bangsa yang mendiami Malaysia, yang mengaku warga setia negara tercinta ini. Kamal Syukri Abdullah Sani (2007), menyatakan bangsa Melayu memanglah penutur jati bahasa Melayu di Malaysia. Tetapi menurut beliau fakta ini sahaja tidak wajar memungkinkan orang Melayu mendabik dada menyatakan bahasa Melayu ini milik mutlaknya. Beliau menyatakan lagi, warga setia negara tercinta perlu bangga pada bahasa kebangsaannya tanpa berasa bahasa itu perlu bertukar namanya terlebih dahulu. Sejarah, maruah dan martabatnya perlu dihormati tanpa berbelah bahagi. Kesetiaan ini amat perlu ditunjukkan dari segi amalannya.

Tambahan lagi, Nor Hashimah Jalaluddin (2010), menyatakan setiap negara yang berdaulat mempunyai jati diri yang boleh dibanggakan. Pengukur jati diri yang mudah adalah melalui bahasa dan bangsa. Sultan Perak, Sultan Nazrin Muizzuddin Shah ada menitahkan bahawa;

“... bahasa kebangsaan negara adalah identiti kepada sesebuah negara bangsa. Adalah janggal dan ironis jika terdapat seorang yang bertaraf warganegara, dengan mendapat segala nikmat dan keistimewaan seorang warganegara tetapi tidak boleh memahami, tidak boleh bertutur, tidak boleh menulis dan tidak boleh membaca di dalam bahasa kebangsaan negaranya.”

(Sivamurugan Pandian 2017).

Mengapakah seruan oleh baginda dibuat setelah lebih 60 tahun Tanah Melayu mencapai kemerdekaan? Bagaimanakah sebenarnya jati diri bahasa rakyat Malaysia kini? Bagaimanakah pengalaman bahasa Melayu rakyat Malaysia di luar konteks rasmi?

Menurut Penasihat Sosiobudaya Kerajaan, Tan Sri Dr. Rais Yatim dalam M.Jasni Majed (2017), isu tentang bahasa dan keceliaruan berbahasa yang di alami di negara ini bukan mudah untuk diselesaikan. Hal ini berkait rapat dengan osmosis budaya, keyakinan dan kerapuhan jati diri dalam kalangan masyarakat di Malaysia terutama golongan muda yang menganggap isu bahasa sangat remeh dan tidak perlu diperbesar-besarkan. Erikson dalam Zamli Toti *et al.* (2014) menjelaskan bahawa cabaran utama para remaja adalah pertarungan besar antara identiti dan kekeliruan peranan dalam diri mereka. Persoalan “siapakah aku” ini mula ditanya olehnya sehingga mereka beroleh jawapan “inilah aku”.

Pengenalan-pengenalan dasar yang mengangkat kedudukan bahasa Inggeris mampu menghakis jati diri para pelajar terhadap bahasa Melayu. Malaysia kini sedang dirempuh arus globalisasi yang sangat kuat. Kemunculan era Revolusi Industri 4.0 (RI4) merancakkan lagi perkembangan bidang Sains dan Teknologi. Kemaraan era (RI4) yang pastinya berkaitan dengan bidang Sains dan Teknologi didapati turut memberi kesan terhadap sistem pendidikan negara. Semua Institusi Pengajian Tinggi, sama ada awam mahupun swasta berusaha keras bagi memastikan produk yang dihasilkan melalui program-program yang ditawarkan memenuhi keperluan pasaran pekerjaan berteraskan RI4. Ironinya, bidang Sains dan Teknologi ini sentiasa dikaitkan dengan keperluan yang tinggi terhadap penguasaan bahasa Inggeris. Bahkan, menurut Ketua Pengajian Asia Tenggara, Universiti Goethe, Frankfurt, Prof Dr Arndt Graf, sejak pertengahan tahun 2010, istilah RI4 semakin tersebar di negara ini hingga menimbulkan keimbangan terhadap kedudukan bahasa Melayu sebagai bahasa ilmu. Namun, Bahasa Melayu tidak akan terancam dengan kemaraan era RI4 selagi penuturnya terus mendaulatkan dan berusaha melestarikan serta memperkaya bahasa ini.

Timbul persoalan di sini, bagaimanakah pula jati diri bahasa para pelajar generasi Z, iaitu generasi yang lahir dan membesar dalam era RI4, setelah melalui satu fasa dasar pendidikan yang mementingkan bahasa Inggeris? Adakah dasar yang pernah dilaksanakan memberi kesan kepada jati diri bahasa Melayu terhadap pelajar-pelajar tersebut?

Bertitik tolak dari permasalah-permasalah tersebut, maka pengkaji telah menelusuri kajian-kajian yang berkaitan dengan jati diri bahasa (sikap, persepsi, penghayatan dan pengamalan) penutur sesuatu bahasa yang pernah dijalankan oleh pengkaji terdahulu. Setakat yang telah ditelusuri, kajian berkaitan lebih tertumpu kepada dimensi jati diri bahasa secara terpisah-pisah. Misalnya kajian sikap dan persepsi bahasa sahaja, atau kajian sikap terhadap bahasa Melayu sahaja. Pada pandangan pengkaji, keempat-empat dimensi ini iaitu sikap, persepsi, penghayatan dan pengamalan terhadap bahasa Melayu akan mencerminkan jati diri bahasa penutur sesuatu bahasa itu.

### Konsep Jati Diri

Jati diri menurut Mohd Yusof Othman et al. (2012), ialah sifat atau ciri unik dan istimewa dari banyak segi seperti adat, bahasa, budaya dan agama yang menjadi teras dalam membentuk sahsiah dan lambang keperibadian seseorang individu atau sesuatu bangsa. Berkongsi pendapat yang sama Wan Muhamad (2010) mentafsirkan jati diri sebagai identiti diri atau keperibadian diri yang sebenarnya dimiliki oleh seseorang, bukan sahaja terlihat secara lahiriah, tetapi termasuk juga nilai-nilai yang menjadi pegangannya.

Menurut Kamus Dewan Edisi Keempat pula, mendefinikan jati diri sebagai sifat atau ciri yang unik dan istimewa dari segi adat, bahasa, budaya, agama dan sebagainya yang menjadi teras dan lambang keperibadian seseorang individu, sesuatu bangsa dan sebagainya. Ini bermaksud identiti adalah sebagai suatu ‘tanda’ pengenalan yang membezakan suatu dengan yang lain. Sebagai contoh nama yang diberi kepada setiap manusia adalah sebagai tanda identiti yang membezakannya dengan orang lain. Tanda identiti pada seseorang individu juga boleh dilihat dengan ciri-ciri fizikal yang ada seperti tanda lahir, cara bercakap, cara berjalan, warna rambut dan sebagainya.

Abdullah Hassan (2009), terdapat beberapa unsur yang mencirikan identiti sesebuah masyarakat itu, antaranya leluhur yang sama, penuturan bahasa yang sama, tempat tinggal (kedudukan geografi) yang sama, anutan agama yang sama, dan budaya yang sama. Namun, dalam konteks di Malaysia yang rakyatnya terdiri daripada pelbagai bangsa yang mengamalkan agama dan budaya yang berbeza satu-satunya unsur yang mencirikan identiti sebagai bangsa Malaysia ialah penggunaan satu bahasa kebangsaan yang sama iaitu bahasa Melayu. Sesebuah bangsa perlu mempunyai ciri yang sama yang dikongsi bersama. Hai ini inilah yang mewujudkan keseragaman atau kehomogenan dalam sesebuah negara bangsa.

Jati diri secara amnya bermaksud rangkuman nilai, budaya, bahasa, pegangan, fahaman dan pandangan jagat sesuatu kaum, Manifestasi dari nilai-nilai tersebut membentuk watak dan sifat peribadi, cara berfikir, cara hidup dan penampilan diri yang melambangkan tradisi bangsa dan jati diri kaumnya. Jati diri juga merupakan ciri-ciri yang dapat membezakan sesuatu kumpulan manusia dengan sesuatu kumpulan manusia yang lain. Dalam konteks di Malaysia yang rakyatnya terdiri daripada pebagai etnik dan fahaman agama, penggunaan bahasa kebangsaan merupakan satu cara untuk melambangkan tradisi sebagai warganegara Malaysia yang mempunyai jati diri kebangsaan yang kuat.

Konstruk Jati Diri yang dikemukakan oleh Zamli Toti et al. (2014), terdiri dari dua dimensi utama dan tujuh sub dimensi. Dimensi pertama dikenali sebagai dimensi kesetiaan yang mempunyai tiga sub dimensi iaitu patriotisme, budaya kebangsaan dan bahasa kebangsaan. Manakala dimensi kedua yang dikenali dimensi kekuatan diri terdiri dari empat sub dimensi iaitu ketahanan diri, sahsiah diri, kekuatan jiwa dan etika. Berdasarkan konstruk jati diri yang dikemukakan oleh beliau pengkaji telah memecahkan sub dimensi bahasa kebangsaan kepada empat bahagian iaitu sikap, persepsi, pengamalan dan penghayatan. Rakyat Malaysia yang mempunyai jati diri yang kuat harus mempunyai rasa bangga, setia dan cinta terhadap bahasa kebangsaannya dan semua

rasa ini dapat dilihat melalui sikap, persepsi, pengamalan dan penghayatan mereka terhadap bahasa Melayu.

Dalam konteks kajian ini, pengkaji tidak mengkaji jati diri pada sifat bahasa Melayu, tetapi pengkaji melihat konsep jati diri ini dalam diri pengguna bahasa Melayu itu sendiri. Dalam kertas kerja ini hanya aspek sikap dan penghayatan sahaja akan menjadi fokus.

### **Sikap**

Sikap, secara umum didefinisikan oleh Muller (1992), sebagai pengaruh atau penolakan, penilaian, suka atau tidak suka, terhadap suatu perkara. Sikap merupakan unsur keperibadian yang wujud dalam jiwa seseorang yang mampu mempengaruhi pandangannya dan tingkah lakunya terhadap sesuatu perkara sama ada positif atau negatif. Sikap adalah salah satu istilah bidang psikologi yang berhubungan dengan persepsi dan tingkah laku.

Menelusuri pandangan Fishbein & Ajzen (1975) pula menyatakan sikap terbentuk dari tiga kompenan utama iaitu kognitif, afektif dan psikomotor. Komponen kognitif berkaitan dengan pengetahuan, pandangan, keyakinan, iaitu hal-hal yang berhubung dengan bagaimana persepsi seseorang terhadap objek sikap. Sementara itu, komponen afektif berhubung dengan rasa senang atau tidak senang terhadap objek sikap. Rasa senang merupakan hal yang positif, manakala rasa tidak senang adalah hal negatif. Komponen psikomotor berhubung dengan kecenderungan bertindak atau berperilaku terhadap objek sikap.

Aminah Awang Basar (2015), telah membahagikan sikap pengguna bahasa kepada tiga ciri utama, iaitu kesetiaan kepada bahasa, kebanggaan kepada bahasa, dan kesedaran akan adanya norma bahasa. Menurut Sugiyono dalam Aminah Awang Basar (2015), semakin bermaruah sesuatu bahasa, semakin tinggi kesetiaan penutur terhadapnya. Penutur yang setia terhadap sesuatu bahasa (*language loyalty*), akan melakukan apa sahaja untuk mempertahankan bahasa tersebut, sedangkan penutur yang antipati terhadap suatu bahasa (*language antipathy*), akan membiarkan bahasanya beralih, malah merosakkan bahasa tersebut.

Dalam konteks kajian ini, sikap dirujuk kepada penilaian, positif atau negatif, suka atau tidak suka, pandangan serta tindakan pelajar terhadap bahasa Melayu sebagai bahasa kebangsaan yang didasari oleh cara berfikir, perasaan, kepercayaan dan tingkah laku kerana adanya nilai-nilai dan norma-norma yang ingin dipertahankan dan dikendalikan. Sikap generasi Z terhadap bahasa Melayu merupakan cerminan tahap kecintaan atau kebanggaan mereka terhadap bahasa Melayu dan secara tidak langsung menggambarkan tahap jati diri mereka terhadap bahasa Melayu.

### **Penghayatan**

Kamus Dewan Edisi Keempat mendefinisikan penghayatan sebagai perihal menghayati, perihal mengalami dan merasai dalam batin. Penghayatan menggambarkan perihal atau proses menghayati atau mendalamai, menjawai sesuatu sama ada melalui penglihatan, pendengaran, pembacaan atau sebagainya. Seseorang itu dapat merealisasikan sesuatu yang ditanggapinya dalam kehidupan sama ada secara individu mahupun masyarakat melalui proses penghayatan. Penghayatan merupakan kata terbitan yang berasal dari kata akar hayat. 'H hayat' dalam bahasa Arab bermakna hidup. Bertepatan dengan maksud dari segi bahasa yang berakar kata kepada hayat, seseorang yang menghayati bahasa kebangsaan negaranya akan menjadikan bahasa itu 'hidup' dalam diri dan luarannya.

Dalam konteks kajian ini, penghayatan dirujuk kepada rasa sedar, percaya, bangga, yakin dan cinta yang tidak berbelah bagi terhadap bahasa Melayu. Rasa ini akan diterjemah dalam bentuk pengamalan bahasa Melayu secara komprehensif dalam cara berfikir, bercakap, bertingkah laku,

menetapkan prinsip, dalam segenap aspek kehidupan dengan berteraskan pengetahuan dan kefahaman tentang bahasa Melayu.

## **Generasi Z**

Tapscott (2008), telah membahagikan demografi penduduk kepada beberapa kelompok berikut:

- i. Pre Baby Boom (lahir pada 1945 dan sebelumnya)
- ii. The Baby Boom (lahir antara 1946 -1964)
- iii. The Baby Bust (lahir antara 1965 - 1976) – Generasi X
- iv. The Echo of the Baby Boom (lahir antara 1977-1997) – Generasi Y
- v. 5. Generation Net (lahir antara 1998 hingga 2009) – Generasi Z
- vi. Generation Alpha (lahir pada 2010) – Generasi A

Generasi Z adalah golongan yang dilahirkan tahun 1998 hingga 2009. Generasi ini lahir dan membesar dalam kerancakan era teknologi. Mereka telah mula melayari internet dan web seiring dengan usia mereka sejak mereka masih belum bercakap. Generasi Z telah dibimbing dan digalakkan oleh ibu bapa menggunakan dunia laman sosial sejak kecil lagi.

## **PENYATAAN MASALAH**

Jati diri menurut Wan Muhamad (2010), ialah identiti diri atau keperibadian diri yang dimiliki oleh seseorang, yang dapat dilihat secara lahiriah dan juga melalui nilai-nilai yang menjadi pegangannya. Jati diri ialah sifat atau ciri yang unik dari banyak segi seperti bahasa, budaya dan agama dalam membentuk sahsiah dan lambang keperibadian seseorang. Dalam menelusuri kajian-kajian terdahulu pengkaji mengketegorikan kajian jati diri ini kepada tiga kategori. Petama, kajian jati diri dalam pelbagai perspektif iaitu kajian yang tidak mengaitkan jati diri dengan bahasa Melayu atau tidak menjadikan bahasa Melayu sebagai fokus utama. Kedua, kajian jati diri bahasa pra-komprehensif iaitu, kajian yang mengkaji aspek-aspek jati diri bahasa secara terpisah-pisah. Ketiga kajian jati diri bahasa komprehensif iaitu, kajian yang melihat aspek jati diri bahasa secara lebih meluas dan boleh diluaskan lagi.

### **Kajian Jati Diri Pelbagai Perspektif**

Kajian tentang jati diri bukanlah sesuatu yang baharu, dan sudah terdapat beberapa kajian yang telah dijalankan. Ramlah Adam (2005) misalnya, melihat konsep jati diri itu dengan pemahaman, penghayatan dan pengamalan rukun negara. Beliau telah menjalankan kajian untuk melihat sejauh mana pelajar Institusi Pengajian Tinggi (IPT) mempunyai pemahaman, penghayatan dan pengamalan rukun negara. Hashim Musa (2012) pula melihat konsep jati diri ini, sebagai jati diri sosial iaitu bagaimana individu itu bertindak dan berkelakuan dalam masyarakat. Beliau menyamakan konsep jati diri sosial ini dengan sifat keperibadian sosial yang disebut oleh beliau sebagai konsep hati budi. Kajian beliau adalah untuk melihat jati diri orang Melayu sama ada mereka masih mengekalkannya ataupun sudah luntur.

Berdasarkan kajian Hashim Musa (2008) dan Siti Sarah Ab Karim (2015), telah menjalankan kajian dengan membina alat pengukuran Hati Budi Melayu atas talian yang bertujuan mengetahui sejauh manakah orang Melayu masih mengekalkan jati diri mereka atau sebaliknya. Berdasarkan kajian-kajian yang telah dijalankan, pengkaji mendapati kajian-kajian jati diri yang pernah dijalankan, bersifat umum dan tidak berfokus kepada kajian jati diri bahasa khususnya dalam kalangan generasi Z. Kajian Ramlah Adam (2005) misalnya melihat jati diri dari sudut sejarah. Begitu juga dengan kajian Hashim Musa (2012) dan Siti Sarah Ab Karim (2015), yang mengkaji jati diri dari sudut sosiolinguistik masyarakat Melayu.

### **Kajian Jati Diri Bahasa Pra-Komprehensif**

Sungguhpun terdapat kajian yang berfokus kepada jati diri bahasa Melayu, pengkaji melihat kajian ini masih mempunyai kelompongan. Kajian Zaharani Ahmad *et al.* (2011) misalnya, menganalisis beberapa implikasi daripada penyerapan kata asing dalam proses pemerkasaan jati diri bahasa Melayu. Hasil kajian ini mendapati kemasukan perbendaharaan kata daripada bahasa Arab dan bahasa Inggeris, mempunyai dua kesan linguistik dalam konteks pemerkasaan dan pembinaan jati diri bahasa Melayu. Pertama, bahasa Melayu berjaya mempertahankan jati dirinya dan tidak menerima unsur linguistik asing. Kedua, bahasa Melayu gagal mempertahankan jati dirinya dan terpaksa menerima unsur linguistik asing. Kesan daripada penyerapan unsur asing mencetuskan gejala kebahasaan yang dikenali sebagai bahasa rojak. Jika gejala ini tidak dibendung, suatu hari nanti bahasa dan bangsa Melayu akan hilang identiti dan jati dirinya. Kajian ini hanya melihat konsep jati diri dalam bahasa Melayu itu sendiri apabila mengalami proses pemerkasaan bahasa. Dalam erti kata lain, kajian Zahari Ahmad *et al.* (2011) ini, adalah untuk melihat kesan-kesan proses pemerkasaan bahasa Melayu terhadap jati bahasa Melayu itu sendiri sama ada bahasa Melayu berjaya mempertahankan jati dirinya dengan tidak menerima unsur linguistik asing ataupun sebaliknya. Kajian ini tidak melihat jati diri bahasa Melayu dalam diri pengguna bahasa itu sendiri.

Apabila memperkatakan tentang jati diri bahasa, hal ini turut melibatkan sikap pengguna bahasa itu sendiri, kerana jati diri bahasa seseorang itu akan dapat dilihat melalui sikapnya terhadap bahasa. Sikap merupakan satu pegangan yang berlandaskan satu keyakinan. Proses pembentukan sikap datangnya daripada sumber ilmu dan maklumat yang diserap ke dalam pemikiran seterusnya berlakulah proses analisis dan penilaian sehingga mencapai tahap kepercayaan dan keyakinan. Jerie Peter Langan *et al.* (2011), menjalankan kajian untuk mengenal pasti sama ada terdapat perbezaan sikap dan motivasi antara murid Iban berdasarkan jantina serta sikap dan motivasi yang dimiliki ketika mempelajari bahasa Melayu sebagai bahasa kedua di daerah Kanowit, Sarawak. Hasil kajian ini mendapati murid-murid Iban sekolah rendah mempunyai sikap yang positif dan motivasi yang tinggi untuk mempelajari bahasa Melayu sebagai bahasa kedua mereka. Sungguhpun begitu, fokus kajian ini hanyalah mengkaji sikap terhadap bahasa Melayu sebagai bahasa kedua dalam kalangan murid-murid Iban. Pengkaji mendapati tiada aspek-aspek jati diri bahasa yang lain dinyatakan dalam kajian ini.

Pengkaji lain yang turut menjalankan kajian sikap terhadap bahasa Melayu dalam kalangan pelajar ialah, Zaliza Nasir *et al.* (2014). Kajian tersebut dijalankan untuk mengenal pasti sikap dan motivasi pelajar asing yang mempelajari bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga di Universiti Teknologi Malaysia (UTM). Hasil kajian menunjukkan bahawa responden mempunyai sikap yang positif dan motivasi yang tinggi ketika mempelajari bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga mereka. Kajian ini hanya melihat sikap dan motivasi penutur asing dalam mempelajari bahasa Melayu sebagai bahasa ketiga mereka dan bukannya sebagai bahasa kebangsaan mereka.

### **Kajian Jati Diri Bahasa Komprehensif**

Melalui bacaan dan carian, pengkaji mendapati terdapat kajian yang melihat konsep jati diri bahasa dalam dimensi yang lebih luas. Misalnya Junaini Kasdan (2011), mengkaji sikap, persepsi dan tahap penguasaan bahasa Melayu remaja Malaysia. Hasil kajian ini membuktikan bahawa latar yang berbeza dalam kalangan remaja Malaysia akan mewujudkan perbezaan sikap dan persepsi terhadap bahasa Melayu. Kajian ini hanya tertumpu pada 1,523 pelajar tingkatan empat, yang dipilih mewakili sekolah-sekolah dari lima buah negeri. Kajian oleh beliau juga tidak melihat aspek penghayatan terhadap bahasa Melayu dalam diri para pelajar.

Selain itu kajian mengenai jati diri bahasa Melayu turut dilakukan oleh Zamri Mahamad *et al.* (2017) yang mengkaji tahap pemahaman, penghayatan dan pengamalan jati diri bahasa Melayu dalam kalangan pelajar aliran pendidikan di Universiti Awam (UA). Kajian ini bertujuan untuk

melihat perbezaan tahap jati bahasa Melayu dan perbezaan tahap pemahaman, penghayatan dan pengamalan jati diri bahasa Melayu pelajar aliran pendidikan di lima Universiti Awam yang dikaji. Dapatkan kajian menunjukkan bahawa pelajar aliran pendidikan UA secara amnya tetap kekalkan jati diri bahasa Melayu mereka. Kajian yang dijalankan oleh beliau ini, hampir sama dengan kajian yang ingin dilakukan oleh pengkaji. Dalam kajian ini Zamri Mahamad *et al.* (2017) turut melihat kesan terhadap jati diri bahasa Melayu akibat penekanan kepada penguasaan bahasa Inggeris oleh pihak universiti. Aspek jati diri yang dikaji lebih meluas. Beliau mengukur jati diri bahasa Melayu itu melalui aspek pemahaman, penghayatan dan pengamalan. Pengkaji mendapati kajian beliau tidak memasukkan aspek sikap sebagai salah satu dimensi yang membentuk jati diri bahasa dalam diri pelajar. Kelompongan inilah yang akan diisi oleh pengkaji, kerana sikap merupakan salah satu aspek utama yang menjadi akar dalam membentuk jati diri yang kukuh dalam diri seseorang.

Bersandarkan kajian yang telah dijalankan oleh pengkaji-pengkaji terdahulu, pengkaji berpendapat satu kajian yang lebih komprehensif dengan melihat kesemua dimensi yang menjadi akar umbi pembentukan jati diri penutur terhadap bahasa Kebangsaan amat perlu dilakukan, memandangkan tiada lagi kajian yang melibatkan kesemua dimensi ini dijalankan sebelum ini. Tambahan pula, responden yang dipilih dalam kajian ini merupakan generasi yang paling sesuai dijadikan sampel ini merupakan generasi yang lahir dan membesar dalam era RI4. Generasi ini juga dikenali sebagai generasi digital yang mahir akan teknologi informasi dan berbagai aplikasi komputer. Pengkaji merasakan penting untuk mengkaji apakah jati diri bahasa Melayu, generasi Z ini yang melalui satu zaman ledakan kemajuan teknologi sejak mereka berada di dalam kandungan ibu mereka lagi.

## OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengenal pasti tahap jati diri generasi Z terhadap bahasa Melayu dalam mendepani era R14. Secara khususnya, objektif kajian ini adalah untuk:

- i. Mengenal pasti tahap sikap jati diri generasi Z terhadap bahasa Melayu.
- ii. Mengenal pasti tahap penghayatan jati diri generasi Z terhadap bahasa Melayu.

## METODOLOGI

Dalam konteks kajian ini, penulis memberikan tumpuan kepada penelitian tentang jati diri bahasa Melayu dalam kalangan pelajar generasi Z. Terdapat empat dimensi yang membentuk jati diri bahasa Melayu iaitu, sikap, persepsi, pengamalan dan penghayatan. Namun skop kajian ini terbatas kepada dimensi jati diri sikap dan penghayatan sahaja. Pemilihan bidang kajian adalah berdasarkan kepentingan peranan bahasa Melayu, bukan sahaja sebagai bahasa rasmi dan bahasa kebangsaan, tetapi juga sebagai bahasa pengantar dan mata pelajaran teras di semua peringkat pendidikan. Kajian ini adalah kajian tinjauan dan kajian kepustakaan. Kajian ini memanfaatkan data kuantitatif deskriptif yang diperoleh daripada soal selidik. Seramai 125 orang pelajar dari generasi Z yang dipilih secara rawak menjadi responden kajian.

Instrumen yang digunakan dalam kajian terdiri daripada satu set soal selidik yang dibahagikan kepada 5 bahagian. Bahagian A bertujuan untuk mendapatkan demografi pelajar, bahagian B bertujuan untuk mengkaji sikap, bahagian C untuk mengkaji persepsi, bahagian D untuk mengkaji tahap pengamalan, dan bahagian E untuk mengkaji tahap penghayatan responden terhadap bahasa Melayu sebagai bahasa kebangsaan. Soalan-soalan yang melibatkan sikap, persepsi, penghayatan dan pengamalan jati diri bahasa Melayu responden, pengkaji menggunakan skala Likert 10 skala iaitu Sangat Tidak Setuju (1-2), Tidak Setuju (3-4), Tidak Peduli/Tidak Kisah (5-6), Setuju (7-8) dan Sangat Setuju (9-10).

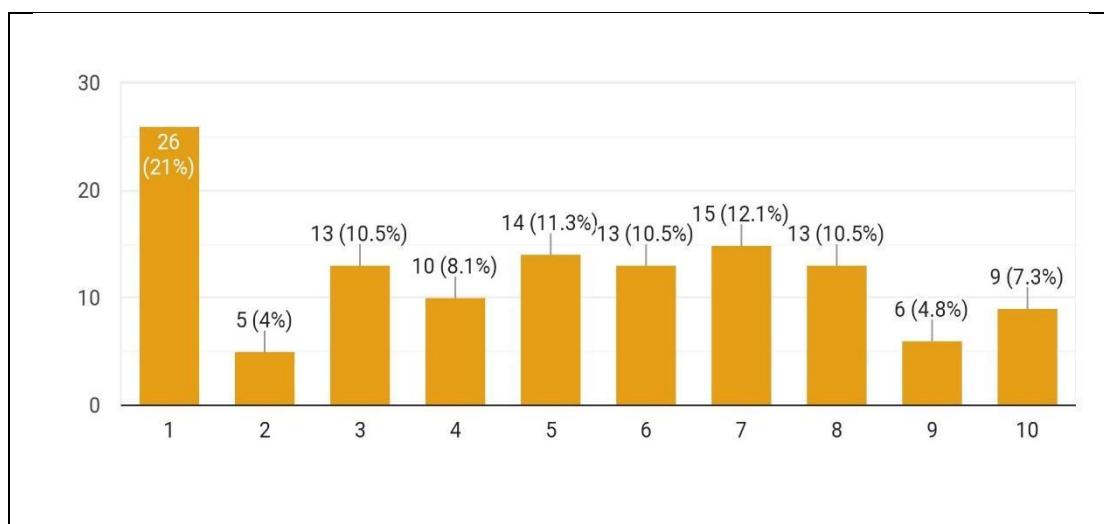
## DAPATAN KAJIAN

### Tahap Sikap Jati Diri Generazi Z Terhadap Bahasa Melayu

Bahasa Melayu tidak akan terancam dengan kemaraan era Revolusi Industri Keempat (RI4) selagi penuturnya terus mendaulatkan dan berusaha melestari serta memperkayakannya. Usaha ini perlu bermula dengan sikap yang positif dalam diri penutur bahasa Melayu itu. Sekiranya rakyat Malaysia mempunyai sikap yang negatif terhadap bahasa Kebangsaannya sendiri, mereka tidak akan merasa pentingnya usaha-usaha mendaulatkan bahasa Melayu agar terus berada pada kedudukan yang tinggi.

Menurut Mohd Yusof Othman (2018), fungsi bahasa membangun potensi akal untuk berfikir yang akhirnya membentuk sikap dan membina tasawur dengan memberi makna kepada apa yang kita dengar dan apa yang kita cerap. Sikap merupakan salah satu dimensi penting yang menjadi teras dalam pembentukan jati diri penutur bahasa kebangsaan. Hai ini dipersetujui oleh Jeniri Amir (2013), dengan menyatakan wajah jati diri dan kemajuan sesuatu bangsa pada masa hadapan bergantung pada sikap generasi hari ini terhadap bahasa kebangsaan negaranya.

Melalui kajian awal pengkaji telah mengemukakan beberapa kenyataan dalam soal selidik bagi mengenal pasti apakah sikap generazi Z terhadap bahasa Melayu dalam era R14 kini;



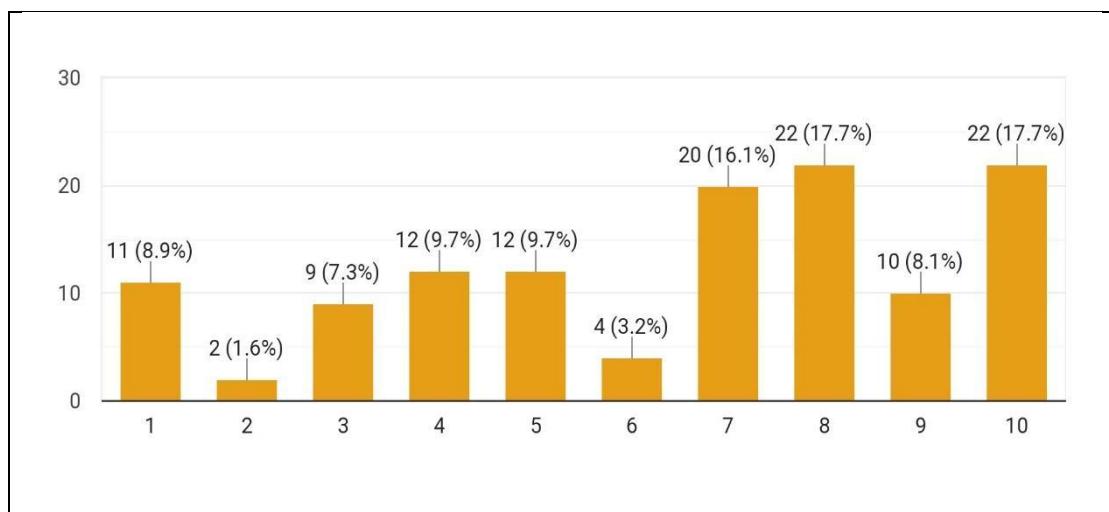
**Rajah 1.** Semua iklan di tempat awam tidak perlu diwajibkan menggunakan bahasa Melayu.

Rajah 1 menunjukkan sikap generazi Z terhadap bahasa Melayu sebagai bahasa informasi. Seramai 21.8% responden bersikap tidak peduli atau tidak kisah sama ada bahasa Melayu itu diwajibkan atau pun tidak sebagai bahasa iklan di tempat-tempat awam. Manakala seramai 36.7% responden berpendirian bahawa semua iklan di tempat awam tidak perlu diwajibkan menggunakan bahasa Melayu. Secara keseluruhannya seramai 56.5% responden mempunyai sikap negatif terhadap bahasa Melayu.

Sikap negatif seperti ini sepatutnya tidak berlaku kerana penekanan penggunaan bahasa Melayu atau bahasa Malaysia pada iklan bukanlah perkara yang baharu. Garis Panduan Papan Iklan Premis Perniagaan sebagai panduan kepada Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dalam meluluskan pemasangan papan iklan premis perniagaan di kawasan masing-masing telah dikuatkuasakan sejak 11 Januari 2005. Antara perkara yang ditekankan dalam garis panduan tersebut, termasuklah penggunaan bahasa Malaysia yang betul dan tepat pada papan iklan.

Sebagai contoh, Undang-undang Kecil Iklan (Wilayah Persekutuan Putrajaya) 2002, dengan jelas menyatakan:

- i. Sesuatu iklan hendaklah dalam bahasa Malaysia sama ada dengan sendirinya atau bersama-sama bahasa lain.
- ii. Perkataan-perkataan dan huruf-huruf dalam bahasa Malaysia hendaklah diberi keutamaan warnanya dan di sesuatu kedudukan yang lebih jelas daripada perkataan-perkataan atau huruf-huruf atau tulisan-tulisan dalam bahasa lain yang digunakan, dan saiznya hendaklah tidak melebihi ukuran yang terdapat dalam bahasa Malaysia.
- iii. Seseorang tidak boleh mempamerkan atau menyebabkan atau membenarkan dipamerkan mana-mana iklan yang tidak mematuhi paragraf (1) dan (2).
- iv. Walau apapun peruntukan paragraf (3), jika nama sesuatu firma, persatuan atau syarikat sebagaimana yang didaftarkan di bawah Akta Pendaftaran Perniagaan 1956, Akta syarikat 1965 atau Akta Pertubuhan 1966, terdiri dari atau termasuk perkataan yang bukan dalam bahasa Malaysia, maka tidaklah perlu diterjemahkan perkataan-perkataan ini ke dalam bahasa Malaysia.
- v. Walau apa pun peruntukan-peruntukan (4), Datuk Bandar boleh menghendaki butir-butir perniagaan, syarikat-syarikat atau pertubuhan itu hendaklah mematuhi peruntukan-peruntukan dalam perenggan (1) dan (2).

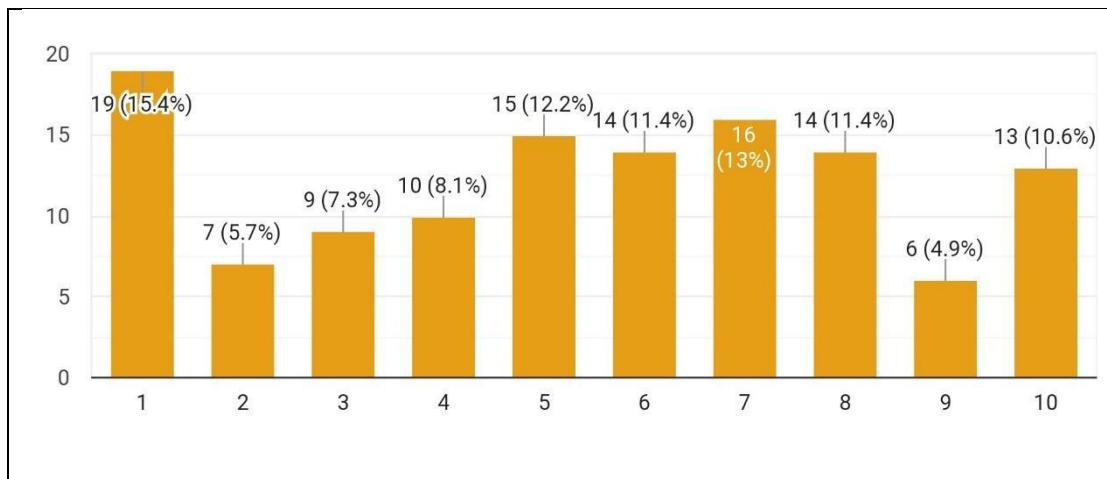


**Rajah 2.** Bahasa Inggeris merupakan bahasa yang paling berkesan untuk digunakan ketika berkomunikasi dengan rakan-rakan yang berlainan kaum.

Rajah 2 menunjukkan sikap generasi Z terhadap bahasa Melayu sebagai bahasa komunikasi. Seramai 34% responden bersetuju dan 29% sangat bersetuju bahawa bahasa Inggeris merupakan bahasa yang paling berkesan untuk digunakan ketika berkomunikasi dengan rakan-rakan yang berlainan kaum. Hal ini bererti seramai 63% responden meragui kemampuan bahasa kebangsaan sebagai bahasa komunikasi merentas kaum di Malaysia. Menurut Jeniri Amir (2013), bahasa adalah tunjang penting kebudayaan dan tamadun bangsa sekali gus memperlihatkan tahap kemajuan sesuatu bangsa. Beliau turut memperakui, di Malaysia bahasa Melayu merupakan wahana komunikasi dan bahasa kebangsaan yang mutlak dan paling efektif bagi rakyat Malaysia.

Sikap rakyat yang lebih meyakini keupayaan bahasa asing di negara sendiri amat menyedihkan. Prof. Datuk Dr. Teo Kok Seong membuat kenyataan dalam akhbar Utusan bertarikh 9 Oktober 2016, walaupun bahasa Melayu merupakan bahasa rasmi negara tetapi fungsinya sekarang ibarat melukut di tepi gantang di tanah air sendiri kerana diabaikan oleh anak watannya sendiri. Beliau turut melahirkan kebimbangan akan sikap orang Melayu yang bukan sahaja kurang cakna kepada

bahasa Melayu tetapi tidak prihatin, tidak bangga, tidak sayang dan tidak setia kepada bahasa mereka sendiri. Melalui kajian awal ini pengkaji mendapati apa yang dilahirkan oleh Prof. Datuk Dr. Teo Kok Seong itu memang perlu diambil berat. Amat menyedihkan dan membimbangkan, majoriti responden terdiri daripada orang Melayu. Sekiranya bangsa Melayu sendiri mula meragui kemampuan bahasa Melayu, apakah lagi bangsa lain.



**Rajah 3.** Cadangan untuk menjadikan bahasa Inggeris sebagai bahasa pengantar sepenuhnya di semua peringkat pendidikan perlu dilaksanakan dengan segera.

Berdasarkan Rajah 3 dapat dilihat sikap generasi Z terhadap bahasa Melayu sebagai bahasa pendidikan. Seramai 24% responden bersikap tidak peduli akan bahasa apa yang menjadi bahasa pengantar sepenuhnya di semua peringkat pendidikan. Manakala seramai 40% responden bersetuju agar disegerakan perlaksanaan bahasa Inggeris sebagai bahasa pengantar sepenuhnya di semua peringkat pendidikan.

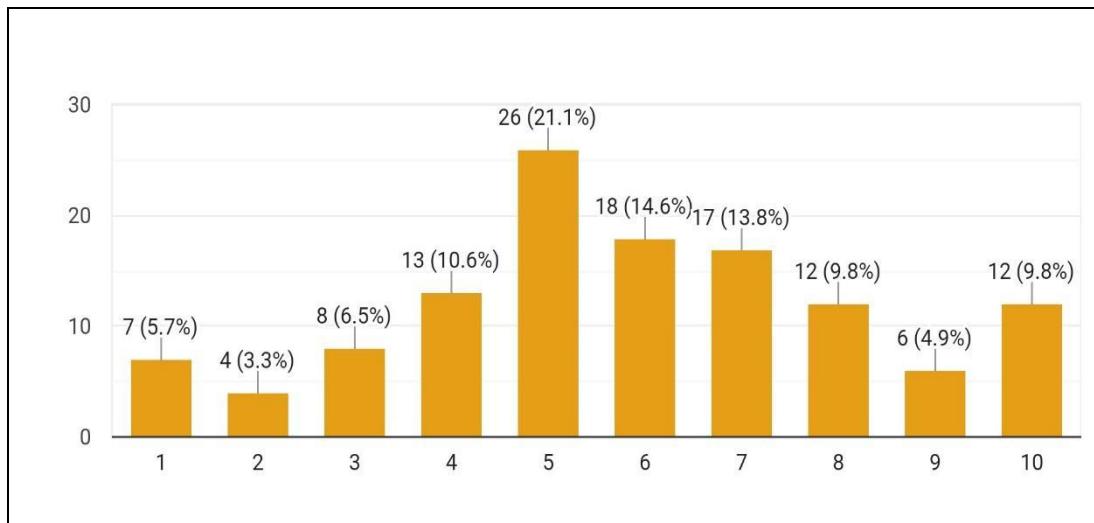
Secara keseluruhannya seramai 64% responden mempunyai sikap negatif akan kemampuan bahasa Melayu sebagai bahasa pendidikan sama ada di peringkat rendah mahupun di peringkat tinggi. Golongan ini seakan tidak tahu akan dasar bahasa kebangsaan yang telah termaktub dalam Perlembagaan Malaysia. Sepuluh tahun selepas Tanah Melayu mencapai kemerdekaan bahasa Melayu telah dinobatkan sebagai bahasa kebangsaan dalam Perkara 152(1) Perlembagaan Persekutuan Malaysia (2003), sebagai bahasa rasmi, seperti yang diwartakan dalam Akta Bahasa Kebangsaan 1963/1967, dan sebagai bahasa pengantar ilmu, seperti yang diwartakan dalam Akta Pelajaran 1961. Keupayaan bahasa Melayu sebagai bahasa global bergantung kepada keyakinan penuturnya untuk mengamalkan dalam semua bidang termasuk bidang ilmu. Sekiranya penuturnya sendiri lebih bergantung kepada bahasa asing, lama kelamaan fungsi bahasa kebangsaan sebagai bahasa ilmu akan pupus.

Rumusan yang dapat dibuat berdasarkan dapat awal mengenai sikap generasi Z terhadap bahasa Melayu berada pada tahap kritikal. Golongan ini mempunyai sikap negatif akan kemampuan peranan bahasa Melayu sebagai bahasa kebangsaan negara. Sikap seperti ini seharusnya dikikis demi memastikan bahasa Melayu mampu mempertahankan jati dirinya ketika berdepan dengan arus globalisasi. Sikap positif terhadap bahasa kebangsaan negara juga mampu memastikan kelangsungan hayat bahasa tersebut dan tidak mati dalam menempuh era R14. Hal ini turut dipersetujui oleh Jeniri Amir (2013), dengan saranan agar rakyat sesuatu negara perlu menyemai sikap positif dan menjunjung bahasa itu sesuai dengan tarafnya sebagai bahasa rasmi dan bahasa kebangsaan. Beliau turut menyatakan bahasa kebangsaan ialah lambang kebanggaan dan lambang identiti nasional.

### Tahap Penghayatan Jati Diri Generasi Z Terhadap Bahasa Melayu

Penghayatan merupakan kata terbitan yang berasal dari kata akar hayat. ‘Hayat’ dalam bahasa Arab bermakna hidup. Bertepatan dengan maksud dari segi bahasa yang berakar kata kepada hayat, seseorang yang menghayati bahasa kebangsaan negaranya akan menjadikan bahasa itu ‘hidup’ dalam menempuh arus globalisasi.

Dalam konteks kajian ini, penghayatan dirujuk kepada rasa sedar, percaya, bangga, yakin dan cinta yang tidak berbelah bagi terhadap bahasa Melayu. Rasa ini akan diterjemah dalam bentuk pengamalan bahasa Melayu secara komprehensif dalam cara berfikir, bercakap, bertingkahlaku, menetapkan prinsip, dalam segenap aspek kehidupan dengan berteraskan pengetahuan dan kefahaman tentang bahasa Melayu. Penghayatan terhadap sesuatu perkara juga akan memberi kesan kepada sikap seseorang.



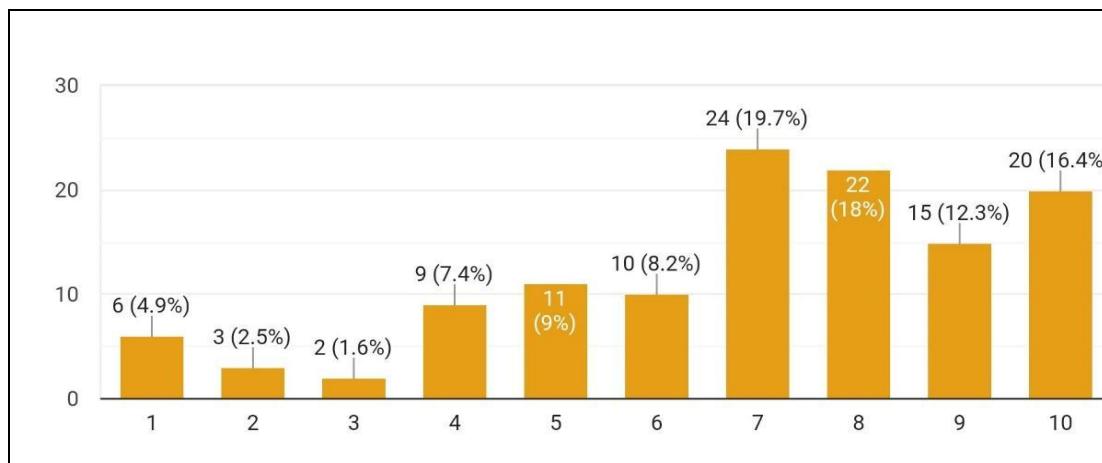
**Rajah 4.** Tanpa penguasaan bahasa Melayu yang baik saya masih boleh mendapatkan pekerjaan, sesuai dengan kelulusan akademik saya.

Berdasarkan Rajah 4 didapati 38.3% responden yang tidak merasa bimbang jika tidak menguasai bahasa Melayu dengan baik. Hal ini kerana mereka yakin tanpa penguasaan bahasa Melayu yang baik mereka masih boleh mendapatkan pekerjaan yang sesuai dengan kelulusan akademik mereka. Manakala sebanyak 36% responden tidak mengambil peduli akan hal ini. Secara keseluruhannya sebanyak 74.3% responden merasakan tidak penting untuk menguasai bahasa Melayu dengan baik. Hal ini menunjukkan seolah-olah penguasaan bahasa Melayu itu tidak memberi apa-apa keistimewaan dan tidak menjamin masa hadapan mereka.

Penyakit ini semakin menjadi barah apabila mendapat sokongan daripada pihak yang mentadbir negara. Sebagai contoh, pada 23 Februari 2017, kedaulatan bahasa Melayu sekali lagi dicabar, apabila Jabatan Perkhidmatan Awan (JPA) bersetuju dengan usul Kementerian Kesihatan untuk melonggarkan syarat kelayakan lulus Bahasa Melayu peringkat Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) untuk pelantikan secara kontrak ke jawatan Pegawai Perubatan Gred UD41. Pengkaji melihat kelonggaran ini sebagai sesuatu yang tidak wajar kerana akan menjadikan bahasa Melayu semakin terpinggir dan tidak dipedulikan. Adakah ramai pelajar aliran perubatan ini tidak dapat menguasai bahasa Melayu dengan baik? Ketidakteguhan sistem politik negara yang tidak mendaulatkan bahasa kebangsaan inilah yang menjadikan lebih ramai rakyat Malaysia tidak bangga dan yakin akan bahasa kebangsaan negara. Eqwan Roslan (2017), menyatakan kelonggaran yang diberi ini akan membolehkan tuntutan kelonggaran bagi sektor awam lain di masa akan datang. Beliau menyatakan kesan yang lebih buruk lagi, kelonggaran ini bakal membuka ruang-ruang tuntutan yang lebih besar seperti tuntutan oleh Dong Zong yang menuntut

kerajaan mengambil lepasan Sijil Peperiksaan Bersepadu (UEC) untuk ke sektor awam. Kelonggaran ini adalah kejayaan kecil bagi tuntutan Dong Zong.

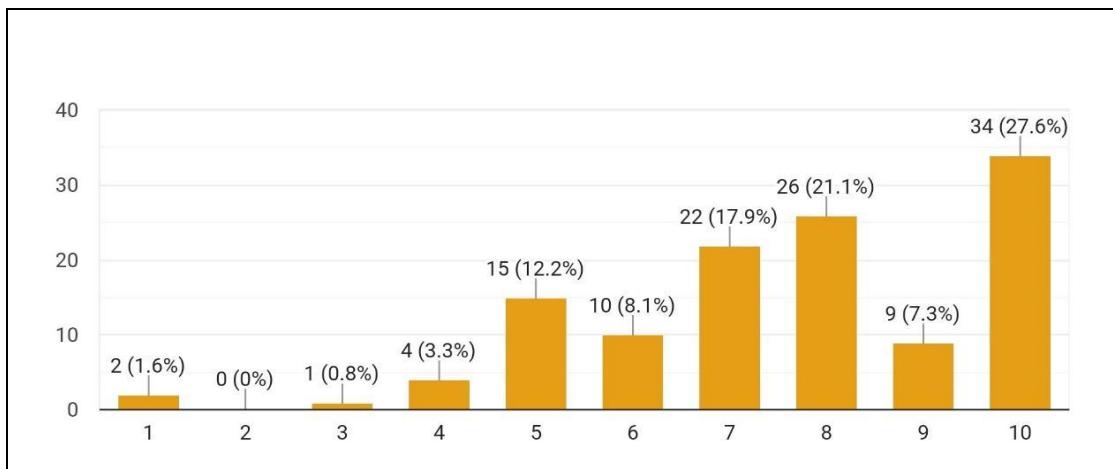
Seharusnya sebagai individu yang mengaku dirinya warganegara Malaysia, perlu menguasai bahasa Melayu dengan baik. Agak menghairankan setelah lebih 60 tahun negara mencapai kemerdekaan, masih ada lagi rakyatnya yang tidak fasih berbahasa Melayu. Menurut Teoh Keok Seong (2016), sebagai bahasa negara, bahasa Melayu hendaklah dikuasai dengan baik oleh setiap warga negara Malaysia kerana ia mempunyai kaitan dengan sikap rakyat mengenai jati diri negara dan cara mereka sebagai warganegara mendukungnya selain memeliharanya pada setiap masa.



**Rajah 5.** Tidak kisah untuk mencampuradukkan bahasa Melayu dan bahasa Inggeris ketika berkomunikasi dengan sesiapa sahaja.

Rajah 5 menunjukkan tahap penghayatan generasi Z untuk menggunakan bahasa Melayu betul tanpa sebarang campuran bahasa lain berada pada tahap membimbangkan. Hanya 16.1% sahaja yang mengambil berat untuk menggunakan bahasa Melayu sepenuhnya ketika berkomunikasi. Manakala sebanyak 84% tidak kisah dan selesa untuk mencampuradukkan bahasa Melayu dan bahasa Inggeris ketika berkomunikasi dengan sesiapa sahaja.

Penggunaan bahasa rojak secara berleluasa seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi maklumat akan menjadikan bahasa sebagai bahasa yang rendah tarafnya. Tan Sri Lee Lam Thye dalam akhbar Harian bertarikh 19 April 2017, menyatakan penggunaan bahasa rojak akan menghakis keutuhan bahasa Melayu. Menurut beliau lagi penggunaan bahasa rojak ini dilakukan dengan melampau sehingga mendapat jolokan ‘Manglish’ iaitu gabungan bahasa Melayu dengan bahasa Inggeris, yang merangkumi penggunaan perkataan atau struktur ayat yang tidak menepati tatabahasa dan kosa kata yang betul.



**Rajah 6.** Penggunaan kata ganti nama seperti korang, kitorang, diorang dan bro ketika berkomunikasi, tidak menimbulkan sebarang masalah kepada saya.

Rajah 6 turut menunjukkan bahawa tahap penghayatan generasi Z terhadap penggunaan bahasa Melayu yang betul berada pada tahap membimbangkan. Sebanyak 87% responden tidak kisah menggunakan bahasa slanga sewaktu bermunikasi.

Slanga bukanlah satu bentuk fenomena baru dalam dunia bahasa, tetapi fenomena ini mula popular dan perkembangannya sangat pesat dalam kalangan remaja masa kini, seiring dengan perkembangan bidang teknologi maklumat. Perkembangan teknologi kemunikasi seperti seperti *Facebook*, *Twitter*, *Instagram*, aplikasi *WhatsApp*, *WeChat* dan banyak lagi menyemarakkan lagi penggunaan slanga dan bahasa singkatan ini terutamanya dalam kalangan generasi Z. Hal ini turut diperakui oleh Nur Azlina Jalaluddin dan Nurhasyinda Shahidan (2017) dalam kajiannya menyatakan kepesatan teknologi masa kini sebagai alat komunikasi yang lebih bersifat nyata dan realistik menjadi kelebihan kepada generasi Z. Mereka sering berada dalam dunia maya dan boleh berhubung ke seluruh pelusuk dunia tanpa had dan batasan.

## KESIMPULAN

Berdasarkan kajian ini didapati sikap dan penghayatan jati diri generasi Z terhadap bahasa Melayu berada pada tahap yang rendah. Keadaan ini jika tidak dibendung akan mengakibatkan tahap jati diri bahasa Melayu generasi Z semakin luntur. Sesebuah negara dapat menggambarkan diri sebagai suatu bangsa yang utuh hanya melalui bahasa kebangsaannya. Bahasa Melayu mampu menongkah arus kemodenan sekiranya penuturnya mempunyai sifat bangga, setia dan cinta yang tidak berbelah bagi terhadap bahasa kebangsaan negaranya sendiri. Sekiranya rakyat sesebuah negara masih lagi bergantung harap kepada bahasa asing, itu menandakan ketidakayakinan mereka terhadap bahasa sendiri. Kesedaran tentang perihal pentingkan mendaulatkan bahasa kebangsaan perlu terus diperkuuh dan tidak seharusnya dibiarkan luntur dan terhakis oleh gelombang deras globalisasi.

Jeniri Amir (2013) menyatakan, masyarakat yang bertamadun tinggi tidak akan lupa kepada khazanah dan harta bangsanya. Menurut beliau, salah satu khazanah yang berharga dan tidak harus dikorbankan, sebaliknya perlu dipupuk dengan bersungguh-sungguh ialah bahasa kebangsaan. Felo Utama Institut Kajian Etnik (KITA) Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Prof. Datuk Dr. Teo Kok Seong membuat kenyataan dalam sebuah akhbar bertarikh 17 Disember 2015 berkata, tidak dinafikan kepentingan menguasai bahasa Inggeris tetapi janganlah sampai hilang jati diri untuk melestarikan bahasa Melayu. Beliau berkata lagi, tidak salah kita bersifat global tetapi pada waktu sama kita harus bersifat lokal. Ada satu istilah gabungan global dan lokal iaitu

glokal. Kalau boleh kita pupuk semangat glokal ini dalam kalangan anak-anak muda dan masyarakat umum.

## RUJUKAN

- Abdul Rahman Abdul Aziz. (2009). Patriotisme kemandirian kita. Institut Pemikiran TunDr. Mahathir Mohamad, Universiti Utara Malaysia, Sintok
- Abdullah Hassan. (2009). Bahasa melayu di persimpangan: antara jati diri dengan rempuhan globalisasi. *Jurnal Kemanusian*, 16: 59-81. Diakses pada 27/3/2018 dari, <http://web.usm.my/kajh/kajh16/KAJH4Abdullah%285981%29A%5B1%5D.pdf>.
- Agustiani, H. (2009). Psikologi perkembangan pendekatan ekologi kaitannya dengan konsep diri dan penyesuaian diri pada remaja. In *PT. Refika Aditama*.
- Awang Basar, Aminah. (2015). Sikap generasi muda terhadap bahasa Melayu: senario di Malaysia, negara Brunei Darussalam dan Indonesia. Diakses pada 30/11/2017 dari, [https://www.researchgate.net/publication/297734995\\_SIKAP\\_GENERASI\\_MUDA\\_TERHADAP\\_BAHASA\\_MELAYU\\_SENARIO\\_DI\\_MALAYSIA\\_NEGARA\\_BRUNEI\\_DARUSSALAM\\_DAN\\_INDONESIA](https://www.researchgate.net/publication/297734995_SIKAP_GENERASI_MUDA_TERHADAP_BAHASA_MELAYU_SENARIO_DI_MALAYSIA_NEGARA_BRUNEI_DARUSSALAM_DAN_INDONESIA).
- Eqwan Roslan. (2017). Kenyataan berkenaan kelonggaran syarat lulus Bahasa Melayu bagi pelantikan pegawai perubatan. Diakses pada 5/4/2018 dari, <http://pembina.com.my/kenyataan-berkenaan-kelonggaran-syarat-lulus-bahasa-melayu-bagi-pelantikan-pegawai-perubatan/>.
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). *Beliefs, attitudes, intentions, and behavior: An introduction to theory and research*. Massachusetts: Addison-Wesley.
- Hashim Musa. (2008). Hati budi Melayu: *Pengukuhan menghadapi cabaran abad ke-21*. Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.
- Hashim Musa, Normahdiah Sheikh Said, Rozita Che Rodi & Siti Sarah Ab Karim. (2012). Hati budi Melayu: kajian keperibadian sosial Melayu ke arah penjanaan Melayu gemilang. *Journal of Language Studies*, 12 (1): 163-182.
- Idris Aman. (2011). Aksen bahasa kebangsaan: realiti identiti integrasi. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia
- Jerie Anak Peter Langan & Zamri Mahamod. (2011). Sikap dan motivasi murid Iban dalam mempelajari bahasa Melayu sebagai bahasa kedua. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 1 (1): 13-25. Diakses pada 5/7/2017 dari, [http://journalarticle.ukm.my/2531/1/1325\\_Jurnal\\_Pendidikan\\_Bahasa\\_melayu\\_2011.pdf](http://journalarticle.ukm.my/2531/1/1325_Jurnal_Pendidikan_Bahasa_melayu_2011.pdf).
- Jeniri Amir. (2013). Bahasa Melayu suara dari bawah. Kota Samarahan. Universiti Malaysia Sarawak.
- Junaini Kasdan. (2011). Sikap, persepsi dan tahap penguasaan bahasa Melayu remaja Malaysia: analisis sosiokognitif. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia
- Kamal Shukri Abdullah Sani. (2007). Bahasa Melayu apa sudah jadi? Selangor: PTS Professional Publishing Sdn.Bhd.
- Kotler, Philip. (2000). *Marketing Managemen:Analysis,Planning, Implementation, and Control. 9th Edition*. New Jersey, Prentice Hall International.
- Lee Lam Thye. (2017). Bahasa rojak boleh hakis kedudukan bahasa Melayu. Diakses pada 10/6/2019 dari, <https://www.pressreader.com/>.
- Maisarah Sheikh Rahim. (2017). Kelonggaran syarat lulus bahasa Melayu dipersetujui JPA. Diakses pada 5/4/2018 dari <http://www.utusan.com.my/berita/nasional/kelonggaran-syarat-lulus-bahasa-melayu-dipersetujui-jpa-1.498055>.
- M. Jasni Majed. (2017). Cabaran dan masa depan bahasa Melayu. Diakses pada 21/11/2017 dari, [http://www.utusan.com.my/rencana/utama/cabaran\\_dan-masa-depan-bahasa\\_melayu-1.463536](http://www.utusan.com.my/rencana/utama/cabaran_dan-masa-depan-bahasa_melayu-1.463536).

- Mohd. Yusof Othman, Jawiah Dakir, Abd. Latif Samian, Mohd. Safar Hasim, Noor Aziah Mohd Awal, Shamsul Azhar Yahya, Rosilawati Mohd. Hanapi, Noralina Omar, Mujahid Abu Bakar. (2012). Jati diri kebangsaan dalam kalangan pelajar IPT. *Jurnal Hadhari Special Edition*, 67-78. Bangi: Institut Islam Hadhari, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Mohd Anwar Patho Rohman. (2017). Masih ramai tak fasih bahasa Melayu. Diakses pada 5/7/2017 dari, <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2017/11/344484/masih-ramai-tak-fasih-bahasa-melayu>.
- Mueller, D.J. (1992), Mengukur sikap sosial: Pegangan untuk peneliti dan praktisi. (E.S.Kartawidjaja). Jakarta: Radar Jaya Offset
- Notoatmodjo S. (2003). Pengantar pendidikan kesehatan dan ilmu perilaku kesehatan. Rineke Cipta Jakarta.
- Nor Hashimah Jalaluddin. (2010). Bahasa Melayu dan jati diri dalam konteks satu Malaysia: satu kupasan linguistik. Diakses pada 25/3/2018 dari, <http://jurnalbahasa.dbp.my/wordpress/wp-content/uploads/2016/03/2-Bahasa-Melayu-Jati-Diri.pdf>.
- Nor Hashimah Jalaluddin. 2010. Sosiokognitif pelajar remaja terhadap bahasa Melayu. *GEMA Online Journal of Language Studies*, 10 (3): 68-87.
- Rais Yatim. (2017). Rasional kongres budaya 2017. *Utusan Online*. Diakses pada 19/4/2017 dari, <http://www.utusan.com.my/rencana/utama/rasional-kongres-budaya-2017-1.465768>.
- Nur Azlina Jalaluddin & Nurhasyinda Shahidan. (2017). Modernisasi bahasa di kalangan Gen Z. Diakses pada 11/6/2019 dari, <http://conference.kuis.edu.my/pasak2017/images/prosiding/ilmubahasa/05-Nur-Azlina-KKKL.pdf>
- Ramlah Adam. (2005). Kajian tahap pemahaman, penghayatan dan pengamalan Rukun Negara di kalangan pelajar IPT. *Geran Penyelidikan*, Jabatan Perpaduan Negara dan Integriti Nasional.
- Siti Haliza Yusop. 2017. KBSM perlu kompenan nasionalisme bahasa. Diakses pada 21/11/2017 dari, <https://www.bharian.com.my/node/273384>.
- Ringkasan Garis Panduan Perancangan Papan Iklan Luar (Gp021) Diakses pada 11/6/2019, dari, <https://www.townplan.gov.my/index.php/garis-panduan-perancangan/1859-garis-panduan-perancangan-papan-iklan-luar-bm/file>.
- Siti Rahimah Mustaffa, Raja Masittah Raja Ariffin & Normahdiah Sheikh Said. (2014). Kekeliruan jati diri punca bahasa bercampur aduk. *Jurnal Bahasa*, 14(1): 134-158. Diakses pada 26/3/2018 dari, <http://jurnalbahasa.dbp.my/wordpress/wpcontent/uploads/2014/11/7-Kekeliruan-Bahasa-Melayu-Jati-Diri.pdf>.
- Sivamurugan Pandian. (2017). Harkat bahasa Malaysia. Diakses pada 21/11/2017 dari, <http://www.utusan.com.my/rencana/utama/harkat-bahasa-malaysia-1.545093>.
- Taspcott, Don. (2009). *Grown Up Digital: How the Net Generation is Changing Your World*. McGraw-Hill.
- Teo Keok Seong. (2015). Bahasa Melayu bukan sekadar alat komunikasi Diakses pada 13/6/2019 dari, <https://www.bharian.com.my/node/32115>.
- Undang-undang Kecil Iklan (Wilayah Persekutuan Putrajaya) 2002. Diakses pada 11/6/2019 dari, <http://rr.mpc.gov.my/data/lic-legal-2014-01-10-14-44-05.pdf>.
- Utusan Online. 9 Oktober 2016. Akibat memperlekeh bahasa Melayu. Diakses pada 11/6/2019 dari, <http://www.utusan.com.my/rencana/utama/akibat-memperlekeh-bahasa-melayu-.392485>
- Wan Muhamad, S.A.A. (2010). Strategi, kaedah dan pelaksanaan dakwah dalam membina jati diri kebangsaan. Dlm. Mohd Yusof Osman (Pnyt.), *Jati Diri Kebangsaan Manhaj Islam Hadhari* (hlm. 85-96). Bangi: Institut Islam Hadhari, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Zaharani Ahmad, Nor Hashimah Jalaluddin, Faizal Mohamed Mohamed Sultan, Harishon Radzi & Mohd Shabri Yusof. (2011). Pemerkaaan jati diri bahasa Melayu: isu penyerapan kata asing. *Jurnal Melayu*, 6: 13-27. Diakses pada 25/3/2018 dari, <http://journalarticle.ukm.my/2915/1/2.pdf>.

- Zaliza Mohamad Nasir & Zaitul Azma Zainon. (2014). Sikap dan motivasi pelajar terhadap pembelajaran Bahasa Melayu. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 134: 408-415. Diakses pada 4/11/2017 dari <http://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S1877042814031735>.
- Zamri Mahamamod, Nik Mohd Rahimi Nik Yusoff, Mohd. Mahzan Awang & Peng, Chew Fong. (2017). Tahap pemahaman, penghayatan dan pengamalan jati diri bahasa Melayu dalam kalangan pelajar aliran pendidikan Universiti Awam. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu JPBM*, 7(1):1-10
- Zamli Toti, Ruslin Amir & Saemah Rahman. (2014). Pembinaan instrument jati diri pelajar sekolah menengah di Malaysia. Diakses pada 25/3/2018 dari, [https://worldconferences.net/proceedings/icssr2014/toc/papers\\_icssr2014/IC%2006%20PEMBINAAN%20INSTRUMEN%20JATI%20DIRI%20-%20ZAMLI%20TOTI.pdf](https://worldconferences.net/proceedings/icssr2014/toc/papers_icssr2014/IC%2006%20PEMBINAAN%20INSTRUMEN%20JATI%20DIRI%20-%20ZAMLI%20TOTI.pdf).

